

Salgsbetingelser

Generelt

Disse salgsbetingelsene gjelder for alt salg av varer(produkter) gjennom js-sport.no til forbrukere. Salgsbetingelsene utgjør sammen med din bestilling, bekreftet gjennom en ordrebekreftelse, det samlede avtalegrunlaget for kjøpet. Salgsbetingelsene og annen informasjon på js-sport.no er bare tilgjengelig på norsk.

Vi leverer kun til fastlandet i Norge.

Forbrukerkjøp er blant annet regulert i [forbrukerkjøpsloven](#), [angrerettloven](#), [markedsføringsloven](#), [personopplysningsloven](#), [e-handelsloven](#) og [kredittkjøpsloven](#). Der det i disse salgsbetingelsene stilles krav til skriftlighet, er dette oppfylt ved bruk av e-post, tekstmelding til mobiltelefon (SMS), brev, telefaks e.l.

1. Parter

Selger er: JS Sport, Lyngveien 9, 3060 Svelvik, registrert i [Brønnøysund-registeret](#) med org.nr.: NO 985012490 MVA, telefon: 95865619 , e-post: kontakt@js-sport.no og blir i det følgende benevnt «vi» eller «oss». Kjøper er: den person/virksomheten som er oppgitt som kjøper i bestillingen, og blir i det følgende benevnt «du», «deg», «din» eller «ditt».

2. Bestillings- og avtaleprosess

Når vi mottar din bestilling, vil vi bekrefte ordren og automatisk sende en ordrebekreftelse til deg. Les nøye gjennom ordrebekreftelsen når du mottar den, og undersøk om ordrebekreftelsen er i overensstemmelse med bestillingen.

Avvik mellom din bestilling og ordrebekreftelsen anses som et nytt tilbud fra oss, som du kan akseptere eller takke nei til. Du har likevel rett til å gjøre gjeldende din opprinnelige bestilling såfremt denne er i samsvar med det vi har tilbudt og det ikke foreligger åpenbar feilprising fra vår side. Unntak kan forekomme, se pkt. 4.

3. Opplysninger gitt i nettbutikken

Vi tilstreber å gi våre kunder så korrekt informasjon om våre produkter som mulig. Vi tar imidlertid forbehold om at skrive-/ trykkfeil kan forekomme, noe som kan innebære at vi ikke kan levere i henhold til informasjon gitt i vår nettbutikk.

Videre forbeholder vi oss retten til å kansellere din bestilling eller del av denne, dersom produktet er utgått. Ved utgåttssituasjoner vil du få melding om dette, eventuelt sammen med informasjon om hva vi kan tilby i stedet.

Du vil få muligheten til å akseptere vårt nye tilbud med de endringer vi angir i forhold til din bestilling, eller kansellere bestillingen.

Bestilling av utvalgte produkter er bindene da disse produseres på bestilling.

4. Priser

Alle priser er inkludert merverdiavgift. Totalkostnaden for kjøpet vil fremkomme før bestillingen sendes. Js-sport.no tar forbehold om feilprising.

5. Betaling

Kjøpesummen gjøres opp ved forhåndsbetaling. Betaling kan skje via PayPal, VIPPS eller bankoverføring.

6. Levering og forsinkelse

Levering av produktene skjer via Posten/Bring, og etter Posten/Bring sine betingelser.

Dersom leveringen av produktene blir forsinket, vil vi gi deg informasjon så fort vi har kunnskap om det, sammen med informasjon om og eventuelt når levering kan skje, eller om produktet(ene) er utsolgt.

7. Undersøkelse av produktene

Etter at du har mottatt produktene er du pliktig, så snart du har anledning til det, til å undersøke om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen, om produktene er blitt skadet under transporten, eller om produktene ellers har feil eller mangler.

8. Dine rettigheter ved feil og mangler (Reklamasjon)

Dersom produktene har feil eller mangler kan du etter omstendighetene kreve retting av feilen, omlevering, erstatningsvare eller at kjøpet heves.

Feilen må foreligge når du får produktene i din besittelse.

Godset skal kontrolleres for skade ved mottak og meldes fra til oss innen 7 dager. Melding om feil og mangler ved produktene skal overbringes oss skriftlig. Vi vil skriftlig bekrefte mottak av alle reklamasjoner.

9. Angrerett

Angrerettloven gir deg rett til å angre ditt kjøp. Angreretten gjelder for varer og for enkelte tjenester, **men ikke varer som produseres på bestilling.**

Angreretten forutsetter at du senest innen 14 dager etter at du mottar leveransen gir oss melding om dette (angrefrist).

Angrerettloven gjelder kun ved forbrukerkjøp. Angreretten kan derfor ikke benyttes av firmaer eller andre som har handlet som ledd i næringsvirksomhet (jf. Angrerettloven § 5, punkt a).

For at angreretten skal kunne gjøres gjeldende, må produktet være levert oss i samme mengde og stand som du mottok den.

Alle produkter skal leveres tilbake til oss innen rimelig tid. Eventuell returforsendelse må betales av deg.

Vi er forpliktet til å betale tilbake til deg det du har betalt for produktet, inkl. frakt. Tilbakebetaling skal finne sted innen fjorten dager etter at vi mottar produktet fra deg.

11. Personopplysninger

Vi behandler i utgangspunktet bare personopplysninger du oppgir til oss, og som er nødvendige for at vi skal kunne gjennomføre våre forpliktelser overfor deg.

Dersom du har spørsmål om personopplysninger knyttet til deg, eller ønsker å gjøre bruk av dine rettigheter til retting, sperring, sletting, etc. etter personopplysningsloven, kan du kontakte oss via Kontaktskjema.

12. Tvister

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan du bringe saken inn for Forbrukerrådet i nærheten av der du bor. Alle tvister skal løses etter norsk rett. Bringes saken inn for domstolene, skal den avgjøres i ditt (kjøperens) verneting, det vil normalt si i nærheten av der du bor.